Детегледачки–гледане на деца в собствения Ви дом

съгласно Закона за дневните грижи на Виена

Stadt Wien

Съдържание

1. Предговор 5

2. Профил на работа на детегледачка 5

2.1 Общи изисквания 6

2.2. На колко години са децата от дневните грижи? 6

2.3 Малка група 6

2.4. Ежедневна грижа 6

2.5 Прехвърляне на надзорна отговорност 7

2.6. На свободна практика или нает? 7

2.7. Настаняване на деца в дневни грижи 7

3. Дневна грижа в собствения ви дом 7

3.1. Цели и задачи 7

3.2. Правно основание 7

1.1.1 Основни документи 8

1.1.2 Какво е „дневна грижа“? 8

1.1.3 Собствено домакинство 8

1.1.4 Мобилни детегледачки 8

1.1.5 Колко деца в дневни грижи могат да бъдат гледани? 8

3.3. Изисквания към детегледачките 9

3.4. Лична годност 9

3.5. Допълнителни изисквания 10

3.6. Нуждите на децата 10

4. Процедура за одобрение 10

4.1. Цел на процедурата по одобрение 10

4.2. Приложение 11

1.1.6 Могат да се подават заявления 11

1.1.7 Подаване на заявлението 11

1.1.8 Необходими документи 11

4.3. Разглеждане на съдържанието на заявлението 12

1.1.9 Лично интервю 12

1.1.10 Изисквания към помещенията 13

1.1.11 Домашно посещение 16

4.4 Забележка 17

1.1.12 Упълномощаване 17

1.1.13 Отхвърляне 17

5. Осигуряв ане на качество чрез обучение и допълнително образование 18

5.1. Обучение 18

5.2. Обучение 18

6. Задължения за докладване. 19

6.1 Общи промени. 19

6.2. Известие за опасност. 19

7. Надзор 20

8. Процедура за рекламации. . . . . .

1. Предговор

В началото често има желание да се гледат, подкрепят и придружават определен брой деца в семейството – евентуално заедно със собствените си деца – или просто идеята за самостоятелна работа с деца и реализиране на собствени образователни идеи.

Може би връщането на работа извън дома все още не е възможно по лични или семейни причини, но все пак искате да съчетаете семейството и работата.

Професионално квалифицираните грижи за деца в дневни грижи в собствения дом се регулират от Закона за дневните грижи на Виена и Наредбата за дневните грижи на Виена от 2016 г. С това ръководство бихме искали да ви предоставим необходимата информация за работата на детегледач.

Искаме да ви придружаваме стъпка по стъпка от първите съображения до разрешението за дневни грижи, така че вашата дейност по грижи не само да отговаря на законовите изисквания, но и да бъде добре приета както от еднодневните деца, така и от родителите на бъдещите еднодневни деца.

Ние ще ви запознаем със задачите на детегледачката и ще ви информираме какво трябва да имате предвид след издаване на разрешение за дневна грижа.

За да ви улесним при намирането на правилните партньори за контакт, сме изброили следната информация под „Важно

Адреси" съдържа обобщение на основните институции и общински отдели.

ОТПЕЧАТЪК :

Собственик и издател на медиите:

Град Виена: Услуги за деца и младежи

Rüdengasse 11

1030 Виена

2. Профилът на работа на детегледачка или Баща в детска градина

2.1 Общи изисквания

Професионално квалифицираната грижа за дневните деца в собствен дом, интегрирането на чужди деца в собственото семейство изисква от детегледачите не само солидни основни познания за развитието и нуждите на децата, но и чувство за отговорност, желание за общуване и разрешаване на конфликти, желание за работа с родители на деца в дневни грижи и власти, но преди всичко радостта от живота, работата и ангажирането с деца. Дневната грижа е платена и редовна грижа за непълнолетни до 16-годишна възраст (детски грижи) за част от деня.

2.2. На колко години са децата от дневните грижи?

По правило детегледачите избират възрастта на децата според собствените си представи и нуждите на семейството си. На практика над 90% от децата в дневни грижи във Виена са във възрастовата група 0-2 години 1 . Посещението на всички деца до началото на задължителното училище се субсидира с вноска за грижи за деца от MA 10, детски градини във Виена.

2.3. Малка група

Грижата за деца в малки групи ни позволява да обърнем индивидуално внимание на всяко дете. В структурираната ежедневна рутина дори много малки деца се научават да разбират и да се справят с изискванията на ежедневието според възрастта си. Децата получават насърчение и подкрепа, съобразени с тяхната възраст и развитие, и така придобиват ежедневни умения.

2.4. Ежедневна рутинна грижа

Децата от дневните грижи се водят и взимат от своите детегледачи в уговорено време. По правило времето за грижи е по-гъвкаво, отколкото в други детски заведения.

Гледачите сами готвят (ако родителите не осигуряват храна) и се грижат за децата или осигуряват подходящи за възрастта материали за занимания и, когато е възможно, предоставят възможности за игра и упражнения на открито. Задължително е отглеждането на децата в среда без страх и напрежение, без използване на психическо или физическо насилие. От само себе си се разбира, че се вземат предвид личната чистота, както и подходящата хигиена и безопасността на децата.

[1]Източник: Статистическа служба на Австрия, Статистика на дневните грижи за 2019/20 г.

2.5. Прехвърляне на надзорна отговорност

Отглеждането на яслените деца се осъществява в съгласие с родителите или законните им настойници. Прехвърлянето на отговорността за надзор може да се извърши устно или писмено, въпреки че трябва да се предпочита писмен договор.

В случай на наети детегледачки, договорът за грижи се сключва чрез асоциацията на работодателя.

2.6. На свободна практика или нает?

Детегледачките могат да се грижат за деца на свободна практика или като служители. Различни асоциации (понастоящем Родители за деца Австрия - Childminder Center, Vienna Relief Organisation и Volkshilfe Vienna) предлагат работа за детегледачи. Предимствата да бъдеш нает от спонсорираща асоциация са организирано представителство в случай на ваканция или болест, обработка на формалностите, отчитане на субсидии и правна сигурност чрез ясни процеси и подготвени договорни документи. Гъвкаво ценообразуване и независимост са предимство за самостоятелно заетите детегледачки.

2.7. Настаняване на дневни деца

Независимо дали работата се извършва на свободна практика или като част от трудово правоотношение - и в двата случая можете да рекламирате в личната си среда и/или да използвате услугите за настаняване на "Wiener Kinderdrehscheibe" като независим доставчик на виенски услуги за закрила на деца и младежи. Ако сте наети, децата в дневни грижи също се настаняват чрез асоциацията на работодателите.

3. Дневна грижа в собствен дом

3.1. Цели и задачи

Дневните грижи допълват семейното възпитание и грижи за дневните деца и подпомагат и облекчават родителите. Включва възрастово специфична подкрепа за дневните деца според общоприетите научни открития в педагогиката и принципите на ненасилственото образование.

Детегледачите гарантират възможно най-добрата грижа и образование за децата от дневните грижи. Грижата и подкрепата на децата от дневните грижи се предоставят в съгласие с родителите или законните им настойници, като се акцентира върху нуждите на децата от дневни грижи.

3.2. Правно основание

Грижите за деца от детегледачи са регламентирани във Виенския закон за детските грижи (WTBG) и Виенската наредба за детските грижи от 2016 г. (WTBVO 2016). Гледачите изискват разрешение от общинските власти, за да предлагат и предоставят дневни грижи. Грижата за деца без разрешение е криминално престъпление.

1.1.1 ОСНОВНИ ДОКУМЕНТИ

В основата на възпитателната работа в детската градина са следните основни документи:

Ръководство за ценности и ориентация

Насоки за домашни грижи и грижи за деца

1.1.2 КАКВО Е „ДНЕВНА ГРИЖА“?

Дневната грижа е редовна и платена грижа за непълнолетни до 16-годишна възраст (дневни деца) за част от деня, при условие че се осъществява от лица, различни от роднини до трета степен или от роднини по сватовство, от осиновени. родители или други лица, на които са поверени грижите и възпитанието.

1.1.3 СОБСТВЕНО ДОМАКИНСТВО

Това е термин за общност от хора, които живеят заедно и образуват икономическа единица, както и за хора, които живеят и управляват собственото си домакинство сами. Отглеждането на деца извън собствения дом е възможно, ако помещенията, предвидени за тази цел, могат да бъдат определени като разширено домакинство (например празен апартамент или къща, които кандидатът също притежава или има право да използва).

1.1.4 МОБИЛНА ДНЕВНА ГРИЖА

„Мобилните“ детегледачки се наемат от доставчици и са призовани да предоставят подкрепа в други домакинства на детегледачки, когато е необходимо. Разрешителното обаче се издава на самите детегледачи, включително собствения им дом, който трябва да бъде проектиран така, че да е безопасен за децата. Тук се провежда и годишният надзор.

1.1.5 ЗА КОЛКО ДЕЦА МОГАТ ДА СЕ ГРИЖАТ?

Едно семейство може да гледа максимум пет деца едновременно. В този максимален брой се включват собствените деца на родителите до 12-годишна възраст. Максималният брой деца, които се гледат, е посочен в разрешителното. Особено внимание се обръща на личната пригодност на детегледачите, размера и броя на наличните стаи и броя и възрастта на децата на родителите и техните нужди. Вземат се предвид и нуждите на възрастните, които живеят в едно домакинство и тяхното съгласие за планираната дейност, както и общи семейни обстоятелства.

Ако детегледачки редовно гледат деца на други хора за първи път, разрешение може първоначално да бъде издадено само за до три деца в дневни грижи, за да се получи сигурност при гледане на деца с по-малка група деца. Препоръчително е да работите като детегледачка поне шест месеца, за да може молбата за увеличаване на броя на децата да бъде одобрена. Преди да бъде одобрено увеличението, органът ще извърши надзорно посещение.

3.3. Изисквания към детегледачките

• Грижата за деца в дневна грижа в собствения ви дом, т.е. работата вкъщи в напрежението между интересите на собственото ви семейство и тези на семейството на детето в дневна грижа, изисква гъвкаво отношение, търпение и съпричастност.

• Може да се сблъскате с други култури и ценности в семейството на детето, което гледате. Това изисква откритост, толерантност и способност за компромис по отношение на различните начини на живот и възпитание.

• Важно е да запомните, че те се нуждаят от достатъчно време и капацитет за лична грижа и че трябва да бъдат физически и психически устойчиви. Ето защо е важно да можете да оцените реалистично собствените си граници.

• Стабилната битова ситуация е предпоставка за гледане на "чужди" деца в собствен дом. Ако семейството преминава през период на промяна (криза в развитието на детето, тежко заболяване, развод, приемане на приемни деца и др.), работата като детегледачка представлява допълнителна тежест, която е по-добре да отложите за по-късно. Във всеки случай всички членове на семейството трябва да приемат работата и нито самата детегледачка, нито хората, живеещи в семейството, не трябва да имат причини, които биха застрашили благополучието на децата в дневна грижа.

• Апартаментът/къщата трябва да е подходящ за гледане на деца, т.е. зоната, в която се отглеждат децата от дневните грижи, трябва да е подходяща за деца и безопасна за тях. Трябва да има достатъчно място за игра и почивка. Трябва също така да се обърне внимание на местата, където членовете на семейството могат да се оттеглят.

• Отглеждането на породи кучета, за които се изисква задължителен лиценз за кучета във Виена („кучета от списъка“), изключва одобрението като детегледачка.

• Пушенето е вредно за здравето на децата! Поради това пушенето не е разрешено в стаите, където се полагат грижи за деца в дневни грижи по време на периода на грижи.

• Тази дейност трябва да се планира за по-дълъг период от време, поне за една година, за да се осигури непрекъсната грижа за децата, поверени на дневна грижа.

• Процесът на одобрение може да отнеме до шест месеца. Това трябва да бъде съобщено на заявителя съзнание .

• Детегледачите трябва да са завършили основно обучение или да могат да представят сертификат за равно третиране или потвърждение за признаване на обучението.

• Преди да подадете заявка, имате възможност да получите информация по телефона, по време на която ще бъдат обсъдени евентуалните въпроси относно общите условия и изискванията за работа като детегледачка.

3.4. Лична годност

„Личната“ пригодност е цялостна картина с различни фактори. Освен медицинско свидетелство и свидетелство за съдимост и справка от административнонаказателните регистри, се подлагат на съмнение и лични представи за родителство, като справяне с насилие. Ако органът има съмнения относно личната пригодност на кандидата по време на процеса на одобрение, може да бъде поискано представяне на психологически доклад с конкретни въпроси.

3.5. Допълнителни изисквания

Ако кандидатът не идва от ЕС, той трябва да има разрешение за пребиваване, което му дава право да работи в Австрия като самостоятелно заето или заето лице. Например „разрешение за постоянно пребиваване в ЕС“ или разрешение „Червено-бяло-червена карта плюс“ им дава право да работят в Австрия.

3.6. Нуждите на децата

- Децата имат нужда от среда без страх и напрежение.
- Децата имат нужда от сигурност и безопасност.
- Децата имат нужда от внимание, достатъчно пространство и възможност да се развиват свободно.
- Децата искат да бъдат възприемани като личности със собствени нужди.
- Децата се нуждаят от достатъчно подходящи за възрастта им възможности за игра и активност, възможности за упражнения; целенасочено обучение и възможности за подкрепа, предложения и импулси, подкрепа в когнитивната и социалната сфера.
- Децата се нуждаят от ежедневна структура, насоки, ориентация и правила на поведение.
- Децата трябва да могат да разчитат на задоволяване на своите физически нужди (хранене, сън, тоалетна, минимално ниво на хигиена).
- Децата се нуждаят от приемственост в грижите. Децата се нуждаят от безконфликтно сътрудничество между родители и детегледачка.

4. Процедура за одобрение

4.1. Цел на процедурата по одобрение

По време на процеса на одобрение се проверява дали са изпълнени изискванията за работа като детегледачка. Това означава, че се проверява личната годност на кандидата : той трябва да предостави доказателство за обучение и не трябва да има основания за изключване (като съответно наказателно производство). Определя се дали помещенията, предназначени за дневна грижа, са подходящи и дали всички членове на семейството са съгласни с планираната дневна грижа. Също така не трябва да има причини за хората, живеещи в едно домакинство, които биха могли да застрашат благосъстоянието на децата в дневни грижи.

Грижата за децата от дневна грижа трябва да включва съобразена с възрастта подкрепа в съответствие с общоприетите научни открития в педагогиката и принципите на възпитанието без насилие. Трябва да се гарантира възможно най- добрата грижа и образование на децата в дневни грижи, като се обръща възможно най-голямо внимание на техните индивидуални нужди .

Подходящите рамкови условия имат за цел да създадат висококачествени детски заведения с цел осигуряване на благосъстоянието на непълнолетните и удовлетворението на родителите и предотвратяване на всякакви рискове за децата.

За да се осигури педагогическата способност на детегледачите и възможно най-добрата грижа и образование на децата в дневни грижи, в процеса на одобрение се изисква образователна концепция , която трябва да отразява изпълнението на тези основни изисквания за дневни грижи.

Продължителността на процедурите зависи от няколко фактора като личната ситуация на кандидата, обхвата на необходимите проучвания, крайните срокове, но също така и сътрудничеството на кандидата и времевите ограничения (например в случай на професионални или семейни задължения).

Решението трябва да бъде взето от органа в рамките на шест месеца, освен ако самият кандидат не е отговорен за забавяне на процеса на одобрение (напр. като не е подал документи или няколко променени заявления).

4.2. Приложение

Приложението инициира процеса на одобрение. Органът е длъжен да разгледа заявлението, да предприеме необходимите следствени действия и след задълбочено разглеждане да вземе решение (одобрение или отхвърляне) под формата на уведомление.

1.1.6 МОЖЕ ДА СЕ КАНДИДАТСТВАТ

- Ново одобрение за Детегледачки
- Промяна на одобрението (например, ако броят на децата трябва да се увеличи на пет или ако трябва да се премести нов апартамент)

1.1.7 ПОДАВАНЕ НА ЗАЯВКАТА

да бъдат изпратени по електронен път, по имейл или чрез онлайн формуляра на началната страница на Службата за деца и младежи във Виена или по пощата.

1.1.8 НЕОБХОДИМИ ДОКУМЕНТИ

Ново одобрение:

- Педагогическа концепция (помощта при създаването на педагогическата концепция е предоставена от „ Ръководство за създаване на педагогическа концепция – детегледачи ”)
- Доказателство за право на ползване, например договор за наем, извлечение от имотния регистър, декларация за съгласие от собственика на апартамента или къщата (например, ако детегледачки искат да работят в кооперацията на родителите)
- Разпределение на апартамента - план на етажа
- Акт за раждане на всички Членове на домакинството
- Доказателство за гражданство на всички Членове на домакинството
- Актуално свидетелство за брак, ако е приложимо, споразумения за развод, решение(я)
- Възможно Решения относно попечителството
- Подробна автобиография с лична житейска история (от раждането) и снимка
- Табличен CV на партньор
- Доказателство за основно обучение за детегледачки в съответствие с Раздел 4 WTBVO
- Когато е приложимо, доказателства за допълнителни квалификации и/или потвърждения за работа
- Медицинско свидетелство от всички членове на домакинството над 14г
- В отделни случаи и за граждани на държави извън ЕС може да са необходими допълнителни документи (напр. разрешение за постоянно пребиваване в ЕС, червено-бяло-червена карта Plus)

Промяна на разрешението

Ако се иска промяна на местоживеенето за дневни грижи или се увеличава броят на децата, трябва да се представят само документите, необходими за оценка на промяната (договор за наем, план на апартамента, актуализирана образователна концепция и др.).

4.3. Разглеждане на съдържанието на заявлението

След подаване на всички документи заявлението за одобрение трябва да бъде проверено за съдържание.

Във всеки случай са необходими следните стъпки за проверка за ново одобрение на детегледачи:

- Преглед на педагогическите Концепция
- Проверка за пригодност - регистриране на заявки , обучение
- Лични Разговор
- Домашно посещение

1.1.9 ЛИЧЕН РАЗГОВОР

В личния разговор в кабинета за грижа за децата и младежите се изясняват открити въпроси и се засягат отделни проблемни точки.

Теми при лични Разговор:

- Образование и професионална подготовка, работа/заетост на свободна практика
- Биография
- Брой, възраст на децата, планирани часове за грижи
- Образователни концепция
- Местоположение, размер и брой стаи (апартамент/къща), детска зона за дневни грижи, право на ползване, места за спане, материали за игра и занимания, съоръжения за игра на открито, домашни любимци
- Възраст и брой на биологичните деца и/или децата, живеещи в едно домакинство – начални образователни институции/училище/професионални дейности
- Партньор в живота - присъствие в дома, съгласие за планираната дейност като детегледачка
- Образователно партньорство/сътрудничество с родителите
- Всякакви Религиозна принадлежност

1.1.10 ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ПОМЕЩЕНИЯТА

Фокусът на детегледачите е върху благосъстоянието на въпросното дете. Това включва задоволяване на физически нужди като хранене и пиене, използване на тоалетна, минимален стандарт на хигиена, достатъчно пространство за игра и упражнения, за почивка или сън и безопасна, подходяща за деца среда. Апартаментът/къщата на детегледачите трябва да бъде проектиран по такъв начин, че въпросните деца да са защитени от опасност, т.е. тяхното здраве и благополучие да са гарантирани.

Основни Изисквания

• Помещенията, които могат да се използват за дневни грижи, трябва да са налични за по-дълъг период от време (поне 1 година от очакваната дата на издаване на разрешението).

• Местоположението на помещенията трябва да е подходящо за гледане на еднодневни деца.

• Размерът на стаите трябва да гарантира, че децата в дневни грижи могат да посрещнат нуждите си от игра и упражнения, съответстващи на възрастта им. Опции за спане и уединение трябва да е на разположение .

• Оборудването в стаите, в които се отглеждат деца в дневни грижи, трябва да бъде подходящо за деца, подходящо за възрастта им и проектирано по такъв начин, че злополуките, нараняванията или увреждането на здравето да могат да бъдат избегнати, доколкото е възможно.

• Помещенията, в които се отглеждат яслите, трябва да са в перфектно хигиенно състояние.

Минимално оборудване на стаите, използвани за дневни грижи

Входно помещение / гардеробна

• Етажерка за дрехи според броя на децата.

• Място за съхранение за обувките .

• Трябва да има защитена от деца ключалка за влизане и излизане, която да може да се отваря без инструменти (ключове).

• Препоръчваме да се осигурят места за сядане на децата от дневните грижи. Това обаче не трябва да блокира евакуационния път (препоръчителна ширина на прохода 1,20 m).

Игра и занимания с Място за почивка

• В зависимост от броя, възрастта и нуждите на дневните деца трябва да има достатъчно материали за игра и занимания, образователни ресурси, помощни средства за работа и оборудване за игра.

• Удобства за почивка като матраци/детски легла/креватчета/кошари с достатъчно одеяла, възглавници, собствено спално бельо и т.н. трябва да бъдат предоставени или предоставени от родителите

• да осигури достатъчно място за съхранение (напр. за личните вещи на децата през деня).

Смяна на зона

• Подложката за повиване трябва да е налична, да може да се пере и дезинфекцира.

• Трябва да се осигури хигиенично изхвърляне на използваните пелени; препоръчва се отделен кош за отпадъци, задвижван с крак (не кошчето за отпадъци в кухнята) или кофа за пелени.

• Трябва да се осигури достатъчно място за съхранение на резервни дрехи и пелени.

• Трябва да се използва дезинфектант, препоръчва се използването на ръкавици за еднократна употреба (например при диария и повръщане).

WC

• Трябва да има налична тоалетна хартия (трябва да има монтиран държач за тоалетна ролка).•
• Тоалетните седалки и капаци трябва да са изработени от материал, който е лесен за почистване и дезинфекция (това важи и за тенджери и тоалетни седалки – без текстилни покривала!). Подът/подовата настилка трябва да се почиства лесно и, ако е необходимо, да може да се мие и дезинфекцира.

• Четките за тоалетна трябва да се поставят на място, недостъпно за деца.

Баня

• Трябва да се монтира мивка за ръце със студена и топла вода

• Трябва да има наличен сапун (по-добре: дозатор за сапун).

• Кърпи трябва да се използват за сушене – една кърпа за гости на ден дете или използването на хартиени кърпи, кухненска ролка)

• подът/подовата настилка трябва да се почиства лесно и, ако е необходимо, да може да се мие и дезинфекцира.

От хигиенни съображения за тоалетни и бани се препоръчват:

• Миещи се или лесни за почистване стени до височина минимум 1,50м

• подходяща вентилация (риск от образуване на мухъл).

Кухня

• Уреди за готвене, напр. газов котлон, електрически котлон/плоча, керамични котлони

• Измиване със студена и гореща вода (по-добре: миялна машина)

• Кошче за отпадъци, заключващ се и непропусклив за течности контейнер с капак, който не може да се управлява ръчно, напр. с крак)

• Достатъчно (неповредени) прибори за готвене и хранене

• Хладилник

• достатъчно добре проветриво, сухо, при необходимост и хладно място за съхранение на храни

• В непосредствена близост до печката и мивката стените трябва да могат да се мият (препоръчително: до височина минимум 1,50 м;) Стените и повърхностите на обзавеждането да са лесни за почистване и дезинфекция

• Подът/подовата настилка трябва да е в перфектно състояние, лесна за почистване и миене; работните повърхности трябва да са лесни за почистване

• Адекватна вентилация през прозорци или абсорбатор

• Етикетиране на шишета/залъгалки, отделен контейнер за залъгалки за всяко дневно дете

• Обезопасяване на кухнята: заключване за достъп от деца или предпазител за печка, обезопасяване на опасни предмети или чекмеджета/шкафове

От хигиенни съображения се препоръчва:

Мрежи против насекоми за мухи и насекоми

Аспекти на безопасността на обзавеждането и оборудването

Трябва да се вземат следните предпазни мерки, особено за деца под шест години:

1. Интериор

- Обезопасяване на контакти с контактна защита
- Закрепване на стъклени панели в интериорни врати (например чрез поставяне на нечупливо фолио;) Изключение се прави за безопасно стъкло
- Закрепването на други стъклени повърхности се препоръчва или може да е необходимо, например витрини
- Обезопасяване на прозорци и балконски врати във всички стаи, където през деня се намират деца, като се вземат подходящи предпазни мерки
- Подовете, релсите на столовете и облицовките на стените трябва да бъдат проектирани по такъв начин, че да няма риск от подхлъзване, спъване или наранявания, причинени от ставите, и че увреждането на здравето може да бъде избегнато, доколкото е възможно
- Комплектът за първа помощ (за мерки за първа помощ, напр. пластири, ножици, превръзки за рани и т.н. ...) трябва винаги да е под ръка
- Спешните номера на полицията, пожарната, линейката, токсикологичния център и др. трябва да са ясно видими
- Противопожарното одеяло трябва да бъде подготвено за спешни случаи и поставено на подходящо място
- Отоплението (радиаторът) не трябва да създава опасност от изгаряне или нараняване на деца (например печки на дърва, тръби на печки и др.)
- Опасни вещества като препарати за почистване и дезинфекция, лекарства, прах за пране, шампоан за коса, душ гел, козметика, оцет, препарат за миене на съдове и др. трябва да се заключват или съхраняват на място, недостъпно за деца в дневни грижи
- Трябва да се вземат предвид свещите и откритите огньове
- Опасни предмети като кухненски ножове, инструменти, резачки за хляб, игли, ножици, батерии с копчета, балони, найлонови торбички и др. трябва да се заключват и/или съхраняват на място, недостъпно за деца в дневни грижи.
- Стълбищата и стълбищата трябва да бъдат съответно обезопасени (бариери), а при необходимост трябва да се монтира парапет
- Рафтове, библиотеки, други мебели и конструкции, по които децата могат да се катерят, трябва да бъдат обезопасени срещу падане. Трябва да се избягва спъване и прищипване
- Остри ръбове, например на мебели, трябва да бъдат защитени с предпазители за ъгли
- Опасни домашни любимци не трябва да се отглеждат на места, където се отглеждат деца от детска градина; домашните любимци трябва редовно да се преглеждат от ветеринарен лекар. Необходима е достатъчно естествена светлина поне в общите стаи на детското заведение
- Помещенията трябва да са сухи, добре проветрени и отоплени. Трябва да се осигури защита от слънцето
- В стаите и общите части, където се провеждат дневните грижи, дневните деца не трябва да влизат в контакт с отровни растения

• Алкохол, пълни пепелници, кибрит и запалки не трябва да са в обсега на деца.

• Свободно висящите въжета, кабели и подобни предмети трябва да бъдат закрепени (риск от удушаване), верижките за залъгалка не трябва да се окачват около врата

• Стаите, които не се използват за дневни грижи, трябва да бъдат недостъпни за дневните деца.

• Топлата вода трябва да се контролира с термостат, ако има риск от изгаряне на децата.

• От съображения за безопасност пералните машини (сушилни) не трябва да се монтират в помещения, достъпни за деца. В противен случай са това затворен към задръжте .

2. Външна площ

• За детегледачи с балкон, лоджия или тераса стандартно се изисква минимална височина на оградата от 1,20 м от последното средство за достъп.

• Необезопасени парапети, като стълбища, входове на гаражи, стълби на изби, трябва да бъдат обезопасени по такъв начин, че нито едно дете да не може да падне.

• Плувни езера, биотопи и други подобни трябва да бъдат обезопасени с ограда на поне 1,20 м от последната точка за достъп.

• Особено внимание трябва да се обърне на надзора по време на дейности, които обикновено са опасни за деца, като детски басейни, рамки за катерене и батути!

• Градината трябва да бъде напълно оградена и градинската порта трябва да има ключалка за достъп от деца.

• На открито внимавайте с отровни растения и избягвайте контакт с тях.

• Всички външни опасности, като ями, шахти, купчини дърва, висящи клони, трябва да бъдат обезопасени.

• Продуктите за растителна защита, торовете и градинските инструменти трябва да се съхраняват по безопасен за деца начин.

1.1.11 ДОМАШНО ПОСЕЩЕНИЕ

Уговорката за домашното посещение се уговаря между кандидата и службата за грижи за деца и младежи.

По време на домашното посещение се разговаря с всички живеещи в домакинството. Те трябва да се съгласят с грижите за децата в дневни грижи. Особено внимание се обръща на грижите и развитието на собствените деца на детето, наблюдават се семейните взаимодействия и образователните дейности. Животните, които ще присъстват по време на дневните грижи, трябва да присъстват и по време на домашното посещение.

Членовете на семейството над 14-годишна възраст трябва да показват документ за самоличност със снимка по време на домашни посещения.

Вашите собствени деца се нуждаят от места, където да се оттеглят, например да пишат домашните си или да учат. Трябва да се вземат предвид обичаите или нуждите на други членове на семейството, например вашият партньор, ако той или тя работи у дома.

При домашното посещение се оглеждат всички стаи в апартамента/къщата. Стаите, предназначени за дневни грижи (включително градината), се проверяват с особено внимание на тяхната пригодност по отношение на:

• Местоположение и размер ,

• Обзавеждане и оборудване ,

• Хигиена и безопасност

Апартаментът/къщата на детегледачката е не само „визитната картичка“ към външния свят, но трябва да бъде проектиран така, че децата в дневните грижи да бъдат защитени от опасности, т.е. тяхното здраве и благополучие да са гарантирани. Благосъстоянието на децата в дневни грижи не трябва да бъде застрашено от хора, живеещи в домакинството, или от домашни любимци, например.

Децата се нуждаят от достатъчно пространство за естественото си желание за игра и движение и трябва да могат да задоволяват нуждата си от почивка и сън в зависимост от възрастта си.

При необходимост ще бъдат създадени подходящи условия за защита и безопасност на децата.

4.4. Забележете

1.1.12 РАЗРЕШЕНИЕ

Ако са изпълнени всички изисквания за одобрение за дневни грижи, ще бъде издадено уведомление за одобрение за приемане на деца за дневни грижи. Известието ще бъде изпратено на заявителя. След изпращане на известието и след изтичане на срока за обжалване (4 седмици), дневните грижи могат да започнат.

1.1.13 ОТХВЪРЛЯНЕ

Ако разследването установи, че напр.

- кандидатът не е подходящ за детегледачка,
- или образователната концепция не отговаря,
- апартаментът е твърде малък и др.

заявлението ще бъде отхвърлено. Това означава, че разрешението се отказва и може да не се предоставят дневни грижи. В зависимост от това защо разрешението не е било дадено (например, ако апартаментът е бил твърде малък), може да се подаде ново заявление при променени условия.

5. Осигуряване на качество чрез обучение и допълнително образование

5.1. обучение

Обучението за детегледачки и детегледачки е специално обучение, което е индивидуално съобразено с тези работни профили. Преди да започнат работата си, детските работници и детегледачите трябва да докажат, че са завършили това специално обучение за най-малко 400 часа.
Обучение по WTBVO
Настоящото изискване за обучение за детегледачки е в сила едва от 2016 г. Детегледачи, които могат да представят доказателство за обучение за детегледачки преди 2016 г. (по това време изискването за обучение беше 60 часа), също имат право да гледат деца в дневни грижи. За тях също няма задължение да навакснат определено учебно съдържание. За одобрение обаче е необходимо доказателството за курс по първа помощ да не е по-старо от 5 години.
владеене на немски език
За да се осигури възпитателна работа, детегледачите трябва да имат много добри познания по немски език, писмено и говоримо, за да могат да се грижат за поверените им деца на високо ниво и да им предоставят необходимата езикова подкрепа .

5.2. обучение

До каква степен трябва да бъде завършено допълнително обучение?
Гледачите на деца трябва да предоставят доказателства за „съответно“ обучение от поне 20 учебни единици годишно и осемчасов курс за първа помощ при спешни случаи на деца на всеки пет години.
Какво се разбира под „съответно“ обучение?
Като част от продължаващото образование и обучение знанията, придобити в основното обучение, трябва да бъдат задълбочени или разширени. Темите са свързани с възпитателната работа с децата от дневна грижа, съобразена с възрастта им подкрепа, психологически аспекти на развитието, ролята на детегледачката, работа с родители и общи теми, свързани с дневната грижа. Поради тази причина знанията в областта на първа помощ при спешни случаи на деца също трябва редовно да се опресняват.
Участието в курсове за обучение по хигиена се предлага редовно на уебсайта на службата за грижа за децата и младежите.

6. Задължения за докладване

6.1 Общи промени

Детегледачката трябва лично да докладва на властите за следното:

- Промяна на името
- Преместване
- Семейни промени (настаняване/напускане на съквартиранти или членове на семейството, нанасяне на животни)
- Прекратяване на дейност като детегледачка
- Непредоставяне на дневна грижа за повече от два месеца
- Наказателно производство
- Всяко друго отклонение от условието, залегнало в предишното одобрение

6.2. Известие за опасност

Сигнал за опасност се прави, когато хора, които професионално се грижат за деца (например детегледачи, начални учители, но също и лекари и др.), подозират, че благосъстоянието на детето е застрашено и тези хора са длъжни да съобщят за това подозрение на Детето и Отдел за младежки услуги (MA 11).

Кой е длъжен да докладва?

Детегледачите са длъжни да докладват.

На кого трябва да се докладва подозрението?

- Служби за деца и младежи във Виена, правна група, отдел за дневни грижи за деца
- Регионален офис за социална работа със семейства за съответната област
- В случай на непосредствена опасност трябва да се свържете с полицията извън работното време.

Кога има подозрение?

Във всички случаи, когато благосъстоянието на детето изглежда застрашено, например

- ако детето внезапно покаже „аномалии в поведението“, които не могат да бъдат обяснени
- при явна злоупотреба с алкохол/наркотици от родители/настойници или членове на домакинството или близки роднини
- ако грижата е внезапно прекратена и има съмнение, че опасността за детето не трябва да бъде призната
- ако се наблюдава „необичайна връзка” между дете и неговите родители/настойници
- ако родителите не предоставят професионална помощ на болно дете или дете с увреждания

В работно време служителите на Детско отделение са на разположение за разяснения, информация и съвети.

Посочените по-горе органи също трябва да бъдат информирани, ако дете от детска градина не бъде взето и нито родителите, нито други роднини могат да бъдат достигнати!

Какво трябва да се докладва „в случай на съмнение“?

- Име на детето и неговите родители, адрес и телефон
- Дата на раждане на детето
- От кога се полагат грижи за детето?
- Например, откога се забелязват промените в поведението на детето? какви са те
- От кога например има промени в сътрудничеството с родителите? какви са те
- Какви други наблюдения бяха направени?
- Какво може да ви помогне като детегледачка в тази ситуация?

Какво се случва след докладване на наблюдение?

Ако по време на разговора с детското отделение се потвърди съмнението, че детето е пренебрегвано, малтретирано или малтретирано, например, сигналът се препраща към регионалната служба за социална работа със семейства в района, в който живее семейството на детето. По-нататъшните правомощия за вземане на решения принадлежат изключително на съответния регионален офис.

Социалните работници в районното управление ще се свържат с настойниците на детето в детското заведение и ще извършат допълнителни проверки, които могат да засегнат и детегледачката. От тях може да се изисква да предоставят информация на властите. От съображения за защита на данните обаче не може да се очаква информация за по-нататъшната процедура.

7. Супервизия

Надзорът по същество се състои от две области. От една страна, WTBG предвижда годишно надзорно посещение от органите на властта. От друга страна, надзорът също така означава, че органът незабавно разглежда всички жалби относно оплаквания и, ако е необходимо, организира тяхното отстраняване.

7.1. Годишното Контролно посещение

По време на годишните надзорни посещения трябва да се провери дали все още са изпълнени законовите изисквания за поддържане на разрешителното, например по отношение на личната годност, семейната среда, помещенията и одобрения брой деца.

- възпитателната работа с яслите и промените в семейството се обсъждат с детегледачката. Проверява се спазването на утвърдения брой дневни деца и необходимото обучение .
- Стаите , които пряко или косвено се използват за дневни грижи се проверяват по отношение на обзавеждането, оборудването, безопасността и хигиената.

Дефекти, които представляват риск за живота или крайниците на децата от дневните грижи:

Ако по време на надзора се установят недостатъци, които представляват риск за живота или здравето на децата от дневна грижа, тези недостатъци трябва да бъдат незабавно отстранени. Мярката, използвана за отстраняване на недостатъците, трябва да бъде подходяща за обезвреждане на опасната ситуация. Това може да бъде например блокиране на токсични вещества, които са в обсега на децата.

Ако е необходимо, детегледачът може да информира законните настойници, че децата трябва да бъдат взети, за да започне незабавно отстраняване на проблема.

8. Процедура за рекламации

Ако бъде получена жалба относно детегледачки, органът трябва незабавно да проучи жалбата. В този случай, например, може да се проведе внезапно надзорно посещение или детегледачите могат да бъдат помолени за изявление.

Ако органът установи, че жалбата е основателна и че наистина има недостатъци в дневните грижи, органът ще изпрати на доставчика на дневни грижи писмено искане за отстраняване на тези недостатъци. Ще бъде определен срок, в който нередностите трябва да бъдат отстранени.

Някои недостатъци също могат да доведат до повдигане на наказателни обвинения. Такъв е случаят например, ако са добавени допълнителни помещения без разрешение или е надвишен максималният разрешен брой деца или ако не е отчетено непредоставяне на дневна грижа за период, по-дълъг от два месеца.

9. Отмяна

В редки случаи може да се наложи и одобрението на детегледачки да бъде оттеглено.

Такъв е случаят например, ако по време на надзора или при разглеждане на жалба се открият недостатъци, които представляват риск за живота или здравето на децата от дневна грижа и тези недостатъци не могат да бъдат отстранени веднага. В този случай разрешението се отнема незабавно. Тогава обжалването на отмяната няма суспензивно действие, т.е. разрешението за дневни грижи прекратява незабавно.

Други причини за отмяна са:

- Вече не се спазват законовите изисквания за грижа за деца от дневни грижи
- Възпитателната работа не се осъществява в съответствие с основните документи и учебната концепция
- Правилата или условията са нарушени
- Дневните грижи не се предоставят за повече от шест месеца, като периодите на изчакване и непредоставянето поради заболяване се оценяват от органа за всеки отделен случай.

В случаите, посочени тук, детегледачите първо ще бъдат помолени писмено от органа да отстранят недостатъците. Само ако нередовностите не бъдат отстранени въпреки искането, ще започне процедура за отнемане на разрешението.